

中国移动香港24小时客户服务热线操作指南

中国移动香港客户服务热线（服务计划客户）

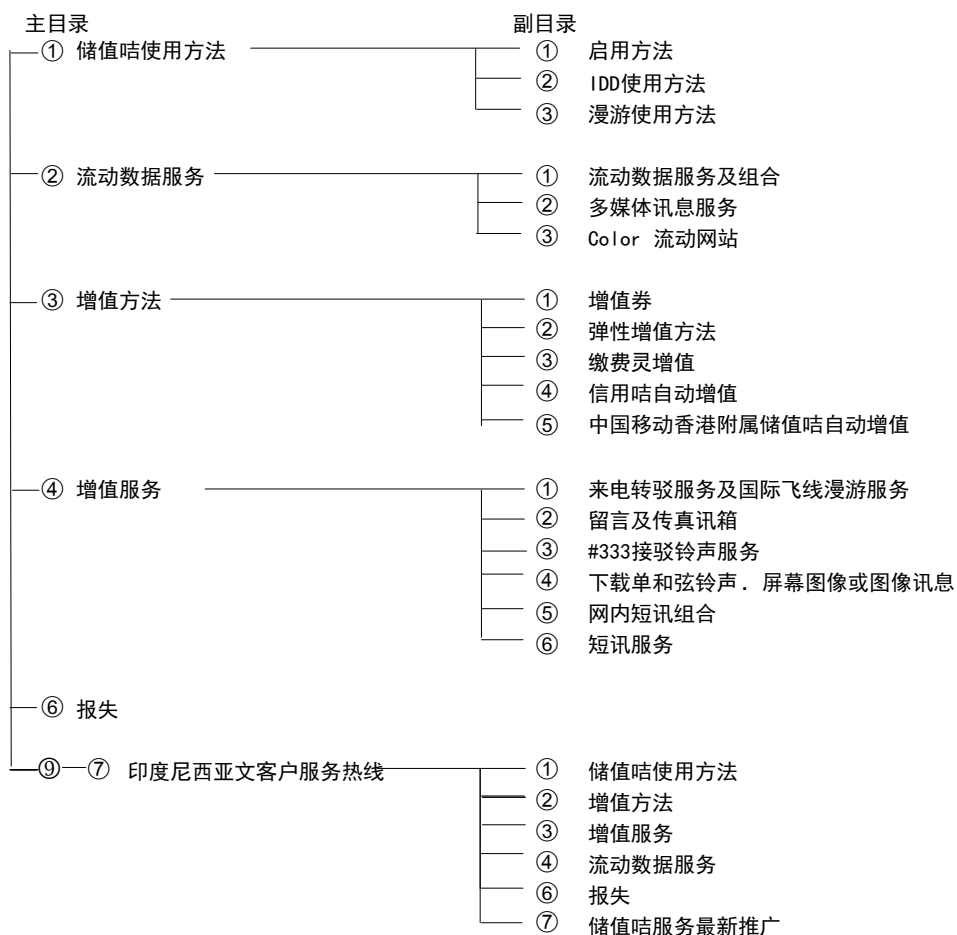
- ☎致电29458888 / ☎以手机打888
- 选择所需语言 (广东话 ① / 英文 ② / 普通话 ③)
- 输入中国移动香港流动电话号码：
- 选择主目录，输入所需号码：
(在收听服务简介时，可随时按“0”字返回主目录或按“9”字返回上一个目录)

主目录	副目录
① 账单副本、查询账户资料及缴费方法	① 账单副本、通话用量及账户资料 ② 缴费方法、查询及延长递交住址证明限期 ③ 更改服务计划码 ④ 更改客户密码 ⑤ 合约期限 ⑥ 手机回赠金额
② 操作遥控来电转驳及启动增值服务	① 设定遥控来电转驳 ② 取消遥控来电转驳 ③ 启用基本留言信箱 ④ 启用流动数据及MMS服务 ⑤ 启用电话会议服务
③ 最新手机优惠及流动数据服务计划	2G客户 ① 想了解或转用4G/3G服务 ② 想了解或转用3GLite服务 ③ iPhone手机优惠 ④ 其它最新手机优惠 3G客户 ① 想了解或转用4G/3G服务 ② iPhone手机优惠 ③ 其它最新手机优惠 4G客户 ① iPhone手机优惠 ② 其它最新手机优惠 ③ 查询额外数据组合
④ 一咭多号服务、漫游、IDD、娱乐、Blackberry及其它增值服务	① 一咭多号服务的数据 ② 漫游服务 ③ IDD 服务 ④ 娱乐服务 ⑤ BlackBerry 服务 ⑥ 其它增值服务
⑤ 门市、客户中心地址、智能手机工作坊、网络服务意见专区及其它查询	① 门市及客户中心地址 ② 维修服务 ③ 网络服务意见专区 ④ 智能手机工作坊
⑥ 报失	
⑧ 关于iPhone手机的查询	① 购买iPhone手机的查询 ② iPhone手机的使用查询

中国移动香港 24小时客户服务热线操作指南

中国移动香港客户服务热线（储值咭客户）

- ☎致电29458888 / 📞以手机打888
- 选择所需语言 (广东话 ① / 英文 ② / 普通话 ③)
- 输入中国移动香港储值咭流动电话号码:
- 选择主目录, 输入所需号码:
(在收听服务简介时, 可随时按 "0" 字返回主目录或按 "9" 字返回上一个目录)



中国移动香港 24小时客户服务热线操作指南

中国移动香港客户服务热线（非中国移动香港客户）

- ☎致电29458888 / 📞以手机打888
- 选择所需语言 (广东话 ① / 英文 ② / 普通话 ③)
- 输入#:
- 选择主目录, 输入所需号码:
(在收听服务简介时, 可随时按 "0" 字返回主目录或按 "9" 字返回上一个目录)

