

中國移動香港 24小時客戶服務熱線操作指南

中國移動香港客戶服務熱線 (服務計劃客戶)

- 致電29458888 / 以手機打888
- 選擇所需語言 (廣東話 ① / 英文 ② / 普通話 ③)
- 輸入中國移動香港流動電話號碼：
- 選擇主目錄，輸入所需號碼：
(在收聽服務簡介時，可隨時按 "0" 字返回主目錄或按 "9"字返回上一個目錄)

主目錄	副目錄
① 賬單副本、查詢賬戶資料及繳費方法	① 賬單副本、通話用量及賬戶資料 ② 繳費方法、查詢及延長遞交住址證明限期 ③ 更改服務計劃 ④ 更改客戶密碼 ⑤ 剩餘合約期限 ⑥ 剩餘手機回贈金額
② 操作遙控來電轉駁及啟動增值服務	① 設定遙控來電轉駁 ② 取消遙控來電轉駁 ③ 啟用基本留言信箱 ④ 啟用流動數據及MMS服務 ⑤ 開啟電話會議服務
③ 最新手機優惠及流動數據服務計劃	2G客戶
	① 想了解或轉用4G/3G服務 ② 想了解或轉用3GLite服務 ③ iPhone手機優惠 ④ 其他最新手機優惠
	3G客戶
	① 想了解或轉用4G/3G服務 ② iPhone手機優惠 ③ 其他最新手機優惠
4G客戶	
① iPhone手機優惠 ② 其他最新手機優惠 ③ 查詢額外數據組合	
④ 一咭多號服務、漫遊、IDD、娛樂、Blackberry及其他增值服務	① 一咭多號服務的資料 ② 漫遊服務 ③ IDD 服務 ④ 娛樂服務 ⑤ BlackBerry服務 ⑥ 其他增值服務
⑤ 門市、客戶中心、維修中心地址 智能手機工作坊、網絡服務意見專區及其他查詢	① 門市及客戶中心地址 ② 維修服務 ③ 網絡服務意見專區 ④ 智能手機工作坊
⑥ 報失	
⑧ 關於iPhone手機的查詢	① 購買iPhone手機的查詢
	② iPhone手機的使用查詢

中國移動香港 24小時客戶服務熱線操作指南

中國移動香港客戶服務熱線 (儲值咭客戶)

- ☎致電29458888 / 📞以手機打888
- 選擇所需語言 (廣東話 ① / 英文 ② / 普通話 ③)
- 輸入中國移動香港儲值咭流動電話號碼：
- 選擇主目錄，輸入所需號碼：
(在收聽服務簡介時，可隨時按 "0" 字返回主目錄或按 "9"字返回上一個目錄)

主目錄	副目錄
① 儲值咭使用方法	① 啟用方法 ② IDD使用方法 ③ 漫遊使用方法
② 流動數據服務	① 流動數據服務及組合 ② 多媒體訊息服務 ③ Color 流動網站
③ 增值方法	① 增值券 ② 彈性增值方法 ③ 繳費靈增值 ④ 信用咭自動增值 ⑤ 中國移動香港附屬儲值咭自動增值
④ 增值服務	① 來電轉駁服務及國際飛線漫遊服務 ② 留言及傳真信箱 ③ #333接駁鈴聲服務 ④ 下載單和弦鈴聲·屏幕圖像或圖像訊息 ⑤ 網內短訊組合 ⑥ 短訊服務
⑥ 報失	
⑨—⑦ 印尼文客戶服務熱線	① 儲值咭使用方法 ② 增值方法 ③ 增值服務 ④ 流動數據服務 ⑥ 報失 ⑦ 儲值咭服務最新推廣

中國移動香港 24小時客戶服務熱線操作指南

中國移動香港客戶服務熱線 (非中國移動香港客戶)

- ☎致電29458888 / 📞以手機打888
- 選擇所需語言 (廣東話 ① / 英文 ② / 普通話 ③)
- 輸入# :
- 選擇主目錄, 輸入所需號碼:
(在收聽服務簡介時, 可隨時按 "0" 字返回主目錄或按 "9"字返回上一個目錄)

