

中國移動香港 24小時客戶服務熱線操作指南

中國移動香港客戶服務熱線 (服務計劃客戶)

- 致電29458888 / 以手機打888
- 選擇所需語言 (廣東話 ① / 英文 ② / 普通話 ③)
- 輸入中國移動香港流動電話號碼：
- 選擇主目錄，輸入所需號碼：
(在收聽服務簡介時，可隨時按 "0" 字返回主目錄或按 "9"字返回上一個目錄)

主目錄	副目錄
① 賬單副本、查詢賬戶資料及繳費方法	① 賬單副本、通話用量及賬戶資料 ② 繳費方法、查詢及延長遞交住址證明限期 ③ 更改客戶密碼 ④ 服務計劃及免費增值服務 ⑤ 合約期限 ⑥ 手機回贈金額
② 操作遙控來電轉駁及啟動增值服務	① 設定遙控來電轉駁 ② 取消遙控來電轉駁 ③ 啟用基本留言信箱 ⑤ 登記接駁鈴聲服務 ⑥ 啟用流動數據及MMS服務及查詢手機設定 ⑦ 啟用電話會議、香港接駁鈴聲及流動Email服務
③ 一咭多號服務、IDD、漫遊、UTV及增值服務	① IDD 服務 ② 漫遊及手機租借服務 ③ 接駁鈴聲、財經、其他資訊及下載服務 ④ UTV 服務 ⑤ 一咭多號服務的資料 ⑥ 短訊、多媒體訊息服務、手機投注服務及球賽資訊 ⑦ 其他增值服務
④ BlackBerry服務、流動數據服務及手機設定	① BlackBerry服務 ② 流動數據服務及手機設定 ③ Color 流動網站 ④ 流動TV ⑤ 飛信綜合通訊服務 ⑥ Mobile MSN ⑦ 流動Email
⑤ 門市、客戶中心地址、網絡服務意見專區及其他查詢	① 門市及客戶中心地址 ② 更改服務 ③ 維修服務 ④ 索取各項服務的傳真資料 ⑤ 網絡服務意見專區
⑥ 報失	
⑦ 儲值咭	① 使用方法、增值方法及各項增值服務 ② 儲值咭服務簡介
⑧ 最新推廣	

中國移動香港 24小時客戶服務熱線操作指南

中國移動香港客戶服務熱線 (儲值咭客戶)

- 致電29458888 / 以手機打888
- 選擇所需語言 (廣東話 ① / 英文 ② / 普通話 ③)
- 輸入中國移動香港儲值咭流動電話號碼：
- 選擇主目錄，輸入所需號碼：
(在收聽服務簡介時，可隨時按 "0" 字返回主目錄或按 "9"字返回上一個目錄)

主目錄	副目錄
① 儲值咭使用方法	① 啟用方法 ② IDD使用方法 ③ 漫遊使用方法
② 增值方法	① 彈性增值方法 ② 增值券 ③ 繳費靈增值 ④ 信用咭自動增值 ⑤ 中國移動香港 附屬儲值咭自動增值
③ 增值服務	① 來電轉駁服務及國際飛線漫遊服務 ② 留言及傳真信箱 ③ #333接駁鈴聲服務 ④ 下載單和弦鈴聲· 屏幕圖像或圖像訊息 ⑤ 191及198資訊服務 ⑥ 短訊服務及*100#服務 ⑦ 來電顯示 及 未接來電提示
④ 流動數據服務	① 流動數據服務及組合 ② 手機設定及使用方法 ③ Color 流動網站 ④ 多媒體訊息服務
⑥ 報失	
⑧ 最新推廣	
⑨-⑦ 印尼文客戶服務熱線	① 儲值咭使用方法 ② 增值方法 ③ 增值服務 ④ 流動數據服務 ⑥ 報失 ⑦ 儲值咭服務最新推廣
* 儲值咭服務及收費傳真資料	
⑩ 月費計劃帳戶資料	① 月費計劃帳戶資料 ② 服務計劃、上台手續及門市地址

中國移動香港 24小時客戶服務熱線操作指南

中國移動香港客戶服務熱線 (非中國移動香港客戶)

- 響致電29458888 / 0以手機打888
- 選擇所需語言 (廣東話 ① / 英文 ② / 普通話 ③)
- 輸入# :
- 選擇主目錄，輸入所需號碼：
(在收聽服務簡介時，可隨時按 "0" 字返回主目錄或按 "9"字返回上一個目錄)

