



中國移動
China Mobile

常用功能 簡易使用說明

目錄

| | |
|-------------------|-------|
| 24小時客戶服務熱線操作指南 | 1-3 |
| 中國移動香港網站 / 手機應用程式 | 3 |
| 4G Pro服務計劃 | 4 |
| 賬項查詢 | 5 |
| 留言信箱 | 6 |
| 來電轉駁 | 7 |
| 來電待接 | 8 |
| 電話會議 | 8 |
| 短訊服務 | 9 |
| 流動數據服務 | 9 |
| 接駁鈴聲服務 | 9 |
| 跨境通訊服務 | 10 |
| IDD001服務 | 11 |
| IDD1597服務 | 11 |
| 漫遊服務及溫馨提示 | 12-15 |

中國移動香港服務計劃客戶 24小時客戶服務熱線操作指南

1. 致電 **29458888** / 以手機打 **888**
2. 選擇語言 廣東話 **1** / 英文 **2** / 普通話 **3**
3. 輸入中國移動香港流動電話號碼
4. 選擇主目錄，輸入所需號碼：
(在收聽服務簡介時，可隨時按 **0** 返回主目錄或按 **9** 返回上一個目錄)

主目錄

副目錄

1

賬單副本、
查詢賬戶資料及
繳費方法

- 1** 賬單副本、通話用量及賬戶資料
- 2** 繳費方法及查詢遞交住址證明限期
- 3** 更改服務計劃
- 4** 更改客戶密碼
- 5** 餘下合約期限
- 6** 餘下手機回贈金額

2

操作遙控
來電轉駁及
啟動增值服務

- 1** 設定遙控來電轉駁
- 2** 取消遙控來電轉駁
- 3** 啟用基本留言訊箱
- 4** 啟用流動數據及MMS服務
- 5** 開啟電話會議服務

3

最新手機優惠及 流動數據服務計劃

2G客戶

- 1 4G Pro服務計劃
- 2 Lite Data服務計劃
- 3 iPhone手機優惠
- 4 其他最新手機優惠

3G客戶

- 1 4G Pro服務計劃
- 2 iPhone手機優惠
- 3 其他最新手機優惠

4G客戶

- 1 iPhone手機優惠
- 2 其他最新手機優惠
- 3 查詢額外數據組合

4

一咭多號、漫遊、 IDD、娛樂、 BlackBerry及 其他增值服務

- 1 一咭多號服務的資料
- 2 漫遊服務
- 3 IDD 服務
- 4 娛樂服務
- 5 其他增值服務

5

門市、客戶中心、 維修中心地址、網 絡服務意見專區、 智能手機工作坊及 其他查詢

- 1 門市及客戶中心地址
- 2 維修服務
- 3 網絡服務意見專區
- 4 智能手機工作坊

主目錄

6 報失

8 查詢 iPhone 手機

中國移動香港網站 / 手機應用程式

www.hk.chinamobile.com

經此網站查閱/繳付賬單、申請/更改服務及選購手機等

中國移動香港免費手機應用程式，除可查閱賬單、用量，申請/更改服務外，更可了解各類服務資訊及下載中國移動香港其他手機程式

4G Pro服務計劃 / 用量上限設定方法

升級方法

方法1：

當用量接近上限時，您會收到有關提升服務計劃的短訊提示，回覆即可自動升級！

方法2：

登入中國移動香港網頁 (www.hk.chinamobile.com) ▶
我的服務 ▶ 轉換服務計劃

方法3：

登入中國移動香港手機應用程式 ▶ 服務 ▶
更改用量上限 ▶ 提升服務計劃

方法4：

致電客戶服務熱線 **29458888**

用量上限設定方法

方法1：

登入中國移動香港網頁 ▶ 我的服務 ▶ 更改數據用量上限

方法2：

登入中國移動香港手機應用程式 ▶ 服務 ▶ 更改用量
上限

方法3：

致電客戶服務熱線 **29458888**

賬項查詢(查詢用量/賬戶資料)

* 121 # ↵

經短訊查詢通話、流動數據用量、
賬單到期日及需繳金額 (每次查詢\$0.2)

* 121 * 01 # ↵

經短訊免費查詢數據漫遊用量

* 125 # ↵

經短訊免費查詢最近一期賬單到期
日及需繳金額

* 120 # ↵

經MMS免費查詢最新賬單資料
(於海外查詢按數據漫遊收費計算)

* 120 * 01 # ↵

登記後每月有免費短訊提示客戶可
經MMS查詢最新賬單資料

121 ↵ (廣東話)

以手機收聽賬戶資料

120 ↵ (普通話)

(通話分鐘會於“網內”/“基本”通話時間中扣除)

888 ↵

以其他電話致電

29458888 ↵

根據話音指示選擇語言，輸入中國
移動香港流動電話號碼按 **1** 或 **3**
選擇語言，然後輸入流動電話號
碼，再按 **1**

(以手機致電查詢，只扣除「網內」/「基本」
通話時間)

* 102 * XXXXXX

密碼重設

↵

(XXXXXX為客戶登記的個人身份證明文件
首6位數字)

留言信箱

新客戶須致電 **29458888** 選擇語言

輸入中國移動香港流動電話號碼 **2 3** 申請開啟服務，方可使用。

聽取留言訊息

- 使用用戶手機 **218** ↵
- 使用其他電話¹ **92089218** ↵
- 於海外使用 **+ 852 92089218** ↵ 或 *** 115 * 218 #** ↵
- 「一咭多號」用戶於中國使用 *** 115 * 218 #** ↵

客戶亦可於漫遊時，享用留言信箱服務，使用方法請參閱以下「漫遊服務」。客戶可按錄音指示更改系統語言及留言通知短訊語言，而設定之語言會分別適用於系統操作、來電者留言錄音指示及留言通知短訊。

收取傳真

使用附有聽筒之傳真機編印訊息 **92089218**

- 1 客戶須按錄音指示輸入密碼。留言信箱密碼為客戶密碼。由2015年4月14日起，月費計劃客戶如設立或更改客戶密碼，新密碼將同時適用於留言信箱服務；否則，現有留言信箱服務(如有)之密碼及客戶密碼則維持不變。如於2015年4月14日或之後新開設留言信箱服務，其登入密碼將與客戶密碼相同。

來電轉駁¹

| | |
|---|--|
| 所有來電轉駁 | 啟用 * * 21 * 電話號碼 # ↵ 取消 # # 21 # ↵ |
| 無人接聽來電轉駁 ¹ | 啟用 * * 61 * 電話號碼 # ↵ 取消 # # 61 # ↵ |
| 未能接通來電轉駁 ¹ | 啟用 * * 62 * 電話號碼 # ↵ 取消 # # 62 # ↵ |
| 通話中來電轉駁 ¹ | 啟用 * * 67 * 電話號碼 # ↵ 取消 # # 67 # ↵ |
| 快速啟動以上 來電轉駁功能至 同一電話號碼 (所有來電轉駁除外) | 啟用 * * 004 * 電話號碼 # ↵ |
| 取消以上各項來電 轉駁功能 | # 002 # ↵ |
| 遙控來電轉駁 (透過其他音頻電話啟用/ 取消所有來電轉駁) | 啟用 29458888 選擇語言 輸入中國移動香港流動電話號碼 21 取消 29458888 選擇語言 輸入中國移動香港流動電話號碼 22 |

¹ 如客戶已選用基本留言訊箱服務，即使未有設定任何來電轉駁，在無人接聽、未能接通、通話中情況下，來電會自動轉駁至留言訊箱(漫遊時則除外)。

來電待接

啟用 *43#↵

取消 #43#↵

電話會議

使用此功能，所有電話必須由同一方撥出。(新客戶須致電 29458888 選擇語言 輸入中國移動香港流動電話號碼 2 5 申請開啟服務，方可使用)

進行三人會議

- 請第一位通話者不要掛線，按 2↵
- 再按另一位通話者的電話號碼 ↵
- 按 3↵

要選擇和其中一方談話而讓另一方等待

- 按 2 再按 1 (第一位通話者) 或 2 (第二位通話者) 選擇繼續談話的一方 ↵
- 要讓等待一方回到談話中，只需按 3↵ 即可。

短訊服務(發出國際短訊)

輸入訊息後，按 **+** 或 **001** **國家號碼** **手機號碼** **↵**

流動數據服務(適用於香港及漫遊情況)

重新開啟

***106*01#↵**

暫時取消

***106*02#↵**

客戶亦可按個人需要選用流動數據計劃，詳情請向門市查詢。

申請額外數據用量¹
(3G/4G客戶適用)

***114#↵**

接駁鈴聲服務

- 申請/設定/下載接駁鈴聲
- 申請My Channel

以手機輸入 **#333↵**

下載接駁鈴聲App:



iOS



Android

¹ 客戶按此方法申請額外用量後，將會即時被收取有關收費，詳情請參閱本公司網站。

跨境通訊服務

中國一咭多號服務

| | | |
|---------------------------------------|----|------------|
| 「一咭多號」增值服務 ¹ | 啟用 | *110*008#↵ |
| | 取消 | *110*102#↵ |
| 「一咭多號」通話組合 (100分鐘/月) ^{1*} | 啟用 | *110*59#↵ |
| 「一咭多號」通話組合 (250分鐘/月) ^{1*} | 啟用 | *110*109#↵ |
| 「一咭多號」通話組合 (800分鐘/月) ^{1*} | 啟用 | *110*309#↵ |

中國一咭多號通行證

| | | |
|-------------|----|------------|
| 「一咭多號」1日通行證 | 啟用 | *110*010#↵ |
| 「一咭多號」7日通行證 | 啟用 | *110*009#↵ |

其他服務

| | | |
|--------------------------------------|----|-------------------|
| 香港接駁鈴聲 | 啟用 | *108*#↵ |
| 漫遊回撥服務 (致電香港號碼時香港號碼會被 顯示於對方手機) | 啟用 | *115* 對方電話號碼#↵ |

¹客戶按上述方法啟用服務後，將會即時被收取有關服務的月費。

*客戶選用「一咭多號」通話組合須同時承諾與服務計劃相同之最少使用服務期。

IDD001服務

| | | | | | |
|--------------------|-----|---------|------|------|---|
| 致電海外 | 001 | 國家號碼 | 地區號碼 | 電話號碼 | ↵ |
| 防止打出 | 啟用 | * 33 * | 網絡密碼 | # | ↵ |
| | 取消 | # 33 * | 網絡密碼 | # | ↵ |
| 拒接來電功能 | 啟用 | * 35 * | 網絡密碼 | # | ↵ |
| | 取消 | # 35 * | 網絡密碼 | # | ↵ |
| 防擅用IDD | 啟用 | * 331 * | 網絡密碼 | # | ↵ |
| | 取消 | # 331 * | 網絡密碼 | # | ↵ |
| 於海外拒接來電 | 啟用 | * 351 * | 網絡密碼 | # | ↵ |
| | 取消 | # 351 * | 網絡密碼 | # | ↵ |
| 於海外防止打出 (除致電香港) | 啟用 | * 332 * | 網絡密碼 | # | ↵ |
| | 取消 | # 332 * | 網絡密碼 | # | ↵ |

上述功能要視乎當地網絡商提供之網絡設定。預設之網絡密碼為"0000"。若要更改，請參閱手機原廠使用手冊。

IDD1597服務 (客戶免申請免按金即可以IDD1597服務致電指定國家，詳情請參閱宣傳單張)

致電海外 1597 國家號碼 地區號碼 電話號碼 ↵

客戶可隨時按需要暫時取消或重新開啟此服務：

重新開啟 * 107 * 01 # ↵
暫時取消 * 107 * 02 # ↵

漫遊服務¹

中國漫遊客服專線

4001204000 ↗

(服務計劃客戶於國內免費致電)

客戶可按需要暫時取消或重新開啟漫遊服務：

重新開啟

(客戶必須於離港前確保已開啟漫遊服務)

* 109 * 01 # ↗

暫時取消

* 109 * 02 # ↗

中國內地4G數據服務 (只適用於4G客戶)

申請

* 110 * 612 * 01 # ↗

取消

* 110 * 612 * 02 # ↗

漫遊回撥服務* (客戶免申請免按金即享漫遊回撥服務)

致電回港²

* 115 * 香港電話號碼 # ↗

致電當地及
其他國家²

* 115 * 001 國家號碼 地區號碼
電話號碼 # ↗

聽取留言訊息²

* 115 * 218 # ↗

* 透過漫遊回撥服務以*115*致電香港號碼，對方手機便會顯示您的香港號碼。

1 有關漫遊覆蓋及收費詳情，請參閱本公司網站。

2 只適用於指定漫遊網絡商。

配合IDD001服務，客戶亦可直撥回港或致電其他國家：

致電回港

+ 852 香港電話號碼 ↵

致電其他國家

+ 國家號碼 地區號碼(如適用) 電話號碼 ↵

漫遊時使用留言訊箱¹

* * 轉駁代號 * 62386238 # ↵

轉駁代號：

21 - 所有來電轉駁；61 - 無人接聽來電轉駁；

62 - 未能接通來電轉駁；67 - 通話中來電轉駁

預設漫遊來電轉駁服務

(在沒有設定來電轉駁情況下，自動轉駁至留言訊箱)

開啟

* 110 * 213 * 01 # ↵

取消

* 110 * 213 * 02 # ↵

避免來電因無人接聽、未能接通或通話中而被轉駁致非留言訊箱/短訊秘書服務而引致漫遊收費，故建議客戶在離港前取消有關之轉駁功能或按##002#取消來電轉駁。請注意，來電致副號碼而被轉駁致留言訊箱/短訊秘書服務仍會被收取漫遊收費。

¹ 客戶必須已登記留言訊箱、來電轉駁及IDD001服務。

漫遊服務溫馨提示

數據使用：


在漫遊時，如使用手機應用程式(WhatsApp、Facebook、Twitter、微博、GPS等)將會產生漫遊數據收費。

如何控制數據漫遊用量：

1. 如在漫遊時無需使用數據服務，請於離港前在手機上按*106*02#↵暫時取消數據服務，以避免不必要的收費；回港後請按*106*01#↵開啟數據服務，並重新啟動手機。請注意：只在手機功能表上關閉漫遊數據服務，仍可能產生數據用量。
2. 於手機輸入*121*01#↵、或登入中國移動香港網頁，定期檢查數據服務使用量。
3. 可考慮申請數據漫遊自由圈服務以更優惠日費享用數據服務，查詢按*110*611#↵。
4. 在使用Wi-Fi系統接達互聯網時，經常留意手機有否轉換至使用流動數據服務。
5. 如非必要，請關掉手機及應用程式的自動更新、Push電郵、Push通知、位置更新等功能。
6. 用戶一旦開啟「自動登入」及「自動運行」功能，當於香港或海外搜尋到熱點時，系統便會於沒有任何提示的情況下自動連線並收費。故建議客戶可視乎需要啟動「自動登入」功能，避免不必要收費。

話音使用：

1. 若您於離港前設定了無人接聽、未能接通或通話中來電轉駁，當您身處外地而來電被轉駁回香港的電話號碼，需支付雙程漫遊費用，包括一程接聽來電及一程致電回港的漫遊費用。
2. 如您不需要將來電轉駁至留言訊箱或其他號碼，請於離港前於手機按 **##002#** 取消全部「來電轉駁功能」，省卻因轉駁來電所引致的漫遊費用。
3. 當通話被接聽後，即開始計算“漫遊”收費(即使是由任何自動接聽系統接聽，包括錄音通知、提示音系統等)。在某些情況下，由於第三者網絡供應商的特別通話接駁設計，即使通話未被接聽，仍有可能會計算“漫遊”收費。



本小冊子部份服務需額外收費
詳情請瀏覽中國移動香港網站

www.hk.chinamobile.com

24小時客戶服務熱線
2945 8888

24小時中國漫遊客服專線
400-120-4000
(服務計劃客戶於國內免費致電)